

Опытный переговорщик никогда не скажет: "Не стоит тебе остригать волосы; с короткой стрижкой ты как мальчик".

Опытный переговорщик скажет: "О, вот эти сережки из состаренного золота будут отлично смотреться на тебе с прической из длинных завитых локонов".

И - главное! - опытный переговорщик не дрогнет ни лицом, ни голосом, когда услышит в ответ: "Дааа, полный винтаж! Только придется купить к ним еще шелку цвета шампанского..."))



